

钛动科技隐私政策

更新日期：2024年04月17日

生效日期：2024年04月17日

广州钛动科技股份有限公司（简称“钛动”或“我们”）（注册地址：广州市天河区高唐路265号202）尊重并重视保护您的个人信息和隐私。本隐私政策旨在向您介绍，当您访问钛动官方网站（<https://www.tec-do.com/>）时，我们如何收集和您的个人信息，我们如何保护您的个人信息，以及您可以如何行使您的个人信息权利。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何存储您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您如何管理您的个人信息
- 七、未成年人信息收集与使用
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

1. 当您希望通过钛动官网的“联系我们”或者“在线咨询”界面与我们联系时，我们会收集您主动填写的您的姓名、公司名称、电子邮箱、微信、职位、电话，并根据您填写的信息与您联系。

2. 当您通过钛动官网的投诉举报入口提交投诉建议时，我们会收集您主动填写的内容，包括投诉主题、投诉类别、被投诉人姓名、被投诉人联系方式、被投诉产品、投诉内容、投诉人身份、投诉人邮箱、投诉人电话，以及您主动上传的证据材料，以便我们及时处理您的投诉；当您提交举报时，我们会收集您主动填写的内容，包括举报主题、被举报人姓名、被举报人联系方式、举报类别、举报内容、举报人身份、举报人邮箱、举报人电话，以及您主动上传的证据材料，以便我们及时处理您的举报。**请您注意，如果您向我们提供的信息中包含任何他人个人信息，请您确认有权代表他人对外提供该等个人信息，并提示他人阅读并同意本隐私政策。**

3. 需要提醒您注意，以下情形中，收集使用您的个人信息无需取得您的同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (7) 使用从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道收集到您的个人信息；
- (8) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (9) 维护平台的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

基于履行本平台的服务需要，我们可能会委托第三方服务提供者代表我们处理您的信息，以便第三方服务提供者代表我们为您提供某些服务。对我们委托的第三方，我们将会根据法律法规的要求与其签署书面协议约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对其个人信息处理活动进行监督，要求他们按照我们的要求、本政策中所声明的约束及其他任何相关书面协议和安全措施处理您的个人信息，禁止其将受托处理的信息用于委托处理目的之外的用途。

（二）共享

我们不会与我们以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取单独同意的情况下共享：获得您的单独同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
3. 与我们的关联方共享：您的个人信息可能会与我们的关联方共享，以便我们更好提供服务。我们只会共享必要的个人信息，并对您的个人信息进行必要的加密、匿名化处理，且受本隐私政策中所声明目的的约束。前述各方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
4. 与我们的合作伙伴共享：为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由合作伙伴提供。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的、方式、范围，我们将再次征求您的单独同意。如果您拒绝我们的合作伙伴在提供服务时收集为提供服务所必要的个人信息，将可能导致您无法在我们的平台上使用该第三方服务。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取同意的情况下转让：获得您的同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在我们发生合并、分立、解散或被宣告破产清算情形，或其他涉及合并、分立、解散或被宣告破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公

司、组织继续受本隐私权政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您单独同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（五）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得同意的例外

根据法律法规，以下情形中，我们共享、转让、公开披露个人信息不必事先征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 法律法规规定的其他情形。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保本平台正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用本平台服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。但您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的我们提供的服务或功能。

四、我们如何存储您的个人信息

我们会将在中国境内收集和产生的个人信息存储在中国境内。我们承诺，除非法律法规另有要求，您的个人信息的存储时间将处于实现您授权使用的目的所必需的最短时间。

五、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，以防止其遭到未经授权的访问、披露、篡改、丢失或毁坏。
2. 请您知悉，虽然我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。
3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以网站公告、电子邮件、短信、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您如何管理您的个人信息

1. 查阅、复制及更正您的个人信息

如您希望查阅、复制或更正您的个人信息，您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。

2. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过本隐私政策载明的方式向我们提出删除个人信息的请求：

- 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用个人信息；
- 我们违反法律、行政法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；
- 我们违反法律、行政法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；
- 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们终止服务及运营。

您在此同意，一旦删除请求被响应，您的个人信息将被删除，此前您已提供的各类信息及

进行的操作记录将不可恢复。我们可能不会将相应的信息立即从备份系统中删除，但会在备份系统更新时进行删除。

3. 响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，您可以采取本隐私政策载明的联系方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

4. 响应情形的例外

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

七、未成年人信息收集与使用

我们将不满 18 周岁的自然人视为未成年人。我们的产品和服务主要面向成年人。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、本政策如何更新

我们可能时不时更新或修改本政策。但是未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所

应享有的权利。该等变更构成本政策的一部分。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，如明显位置提示、弹框等方式。在此情况下，若您选择继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本政策的约束。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

如果您对本政策或个人信息保护有任何问题，您可以将您的书面疑问、意见或建议通过以下地址联系我们：

联系电话：020-29026390

邮箱：support@tec-do.com